



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dog Preventility – kutyaképzési és prevenciós szolgáltatások

Hatályos: 2026.10.01.

1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Dog Preventility által nyújtott kutyaképzési, kutyaoktatási, prevenciós és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF meghatározza a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Gazdi vagy Ügyfél) jogait és kötelezettségeit, továbbá a szolgáltatás igénybevételének, lemondásának és teljesítésének feltételeit.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Havasi Nikoletta ev.
Székhely: 2085 Pilisvörösvár, Diófa utca 13.
Adószám: 48995052-1-33
E-mail: dogpreventility@gmail.com
Telefonszám: +36 70 324 2916
Weboldal: www.dogpreventility.hu

A Szolgáltató a kutyaképzési szolgáltatásokat saját szakmai kompetenciáján és az adott szolgáltatás leírásában meghatározott kereteken belül nyújtja.

3. A szolgáltatások

A Dog Preventility szolgáltatásai különösen az alábbi területekre terjedhetnek ki:

- egyéni kutyaképzés
- városi kutyaképzés
- sétatréning
- gazdi–kutya együttműködés fejlesztése
- alapvető engedelmisségi és hétköznapi készségek fejlesztése
- kutya–ember kommunikációjának támogatása
- testbeszéd és viselkedési jelek felismerésének oktatása
- prevenciós szemléletű mozgás- és életmódtámogatás
- mentális és fizikai feladatok összeállítása
- egyéb, a weboldalon vagy az adott szolgáltatás leírásában meghatározott kutyás programok

A konkrét szolgáltatás tartalmát, időtartamát, helyszínét és díját az adott szolgáltatás leírása vagy az egyedi megállapodás tartalmazza.

A kutyaképzés nem állatorvosi ellátás, nem diagnosztikai tevékenység és nem helyettesíti az állatorvosi vizsgálatot vagy kezelést.

4. A jelentkezés és időpontfoglalás

A szolgáltatásra történő jelentkezés történhet a weboldalon található űrlapon, e-mailben, telefonon, közösségi médiafelületen vagy egyéb, a Szolgáltató által biztosított kommunikációs csatornán.

Az időpont a Szolgáltató visszaigazolásával válik lefoglalttá.



A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kutya és a Gazdi előzetes tájékoztatása alapján meghatározza, hogy az adott szolgáltatás milyen formában és körülmények között vehető igénybe.

5. A Gazdi kötelezettségei

A Gazdi köteles a Szolgáltatót minden olyan ismert körülményről előzetesen tájékoztatni, amely a foglalkozás biztonságos vagy szakszerű megtartását befolyásolhatja.

Különösen köteles jelezni:

- a kutya ismert egészségügyi problémáit,
- mozgásszervi vagy neurológiai problémáit,
- fertőző vagy fertőzésgyanús betegséget,
- ismert agresszív vagy veszélyes viselkedést,
- harapási előzményt,
- jelentős félelmi vagy reaktív viselkedést,
- gyógyszeres kezelést, amennyiben az a foglalkozás szempontjából releváns,
- bármely olyan körülményt, amelyről ésszerűen feltételezhető, hogy a foglalkozás során kockázatot jelenthet.

A Gazdi felelőssége, hogy a Szolgáltató részére valós és teljes körű információt adjon.

A Gazdi köteles a foglalkozás során a Szolgáltató biztonsági és szakmai utasításait betartani.

6. A kutya egészségi állapota

A Gazdi kijelenti, hogy a kutya egészségi állapotára vonatkozó, általa ismert lényeges információkat a Szolgáltatóval közli.

Beteg, lázas, fertőző betegségben szenvedő vagy fertőzésgyanús kutya a foglalkozáson nem vehet részt.

Akut fájdalom, friss sérülés, műtét utáni állapot vagy egyéb egészségügyi probléma esetén a Szolgáltató jogosult a foglalkozás megkezdését, folytatását vagy bizonyos feladatok elvégzését megtagadni, illetve állatorvosi vizsgálatot javasolni.

A prevenció szemléletű mozgás- és feladatjavaslat nem minősül állatorvosi diagnózissal vagy gyógykezeléssel.

7. Biztonság és felelősség

A kutyával történő foglalkozás természetéből fakadóan bizonyos előre nem látható kockázatokkal járhat.

A Gazdi tudomásul veszi, hogy a kutya viselkedése minden esetben egyedi, és a Szolgáltató által adott szakmai útmutatás betartása mellett sem garantálható valamely konkrét viselkedési eredmény vagy meghatározott képzési cél elérése.

A Gazdi felelős a kutyája megfelelő kezeléséért és felügyeletéért.

A Gazdi köteles a foglalkozás során a kutya biztonságos vezetéséhez szükséges felszerelést használni, illetve a Szolgáltató által előírt felszerelési és biztonsági szabályokat betartani.

Amennyiben a kutya viselkedése miatt a foglalkozás biztonságosan nem folytatható, a Szolgáltató jogosult a foglalkozást megszakítani.

8. Lemondás és időpont-módosítás

A lefoglalt időpont lemondását vagy módosítását az Ügyfél köteles a lehető leghamarabb jelezni.

24 órán túl történő lemondás vagy módosítás esetén a szolgáltatás díja nem kerül felszámításra.



24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt szolgáltatás díját részben vagy egészben felszámítani.

A Szolgáltató méltányosságból egyedi esetben eltérhet ettől.

Betegség vagy egyéb előre nem látható, igazolható akadály esetén a felek elsősorban új időpont egyeztetésére törekednek.

9. A Szolgáltató általi módosítás vagy lemondás

Amennyiben a Szolgáltató oldalán felmerülő okból – például betegség, időjárási körülmény, biztonsági ok vagy egyéb elháríthatatlan körülmény miatt – a foglalkozás nem tartható meg, a Szolgáltató új időpontot ajánl fel.

Amennyiben az új időpont nem megfelelő az Ügyfél számára, az előre megfizetett szolgáltatási díj visszatérítésére kerül sor.

10. A szolgáltatás díja és fizetés

A szolgáltatások aktuális díját a weboldal, az adott szolgáltatás leírása vagy az egyedi megállapodás tartalmazza.

A feltüntetett árak [alanyi adómentes] árak.

A fizetés módja lehet:

- készpénz,

A szolgáltatás díja a szolgáltatás teljesítését követően, illetve előrefizetés esetén a foglaláskor esedékes.

11. A képzési eredmény

A kutyaképzés eredményességét számos tényező befolyásolja, többek között a kutya életkora, előélete, temperamentuma, egészségi állapota, tanulási előzményei, környezete, valamint a Gazdi otthoni gyakorlása és együttműködése.

A Szolgáltató ezért nem vállal garanciát meghatározott viselkedési eredmény vagy konkrét képzési cél meghatározott időn belüli elérésére.

A szolgáltatás célja a kutya és Gazdi közötti együttműködés, kommunikáció és a mindennapi életben használható készségek fejlesztése.

12. Fotó- és videófelvétel

A foglalkozásokon, eseményeken vagy tréningeken fotó- és videófelvétel készülhet.

A felvételek készítésére és felhasználására kizárólag a vonatkozó adatvédelmi és képmásvédelmi szabályoknak megfelelően, az érintett megfelelő hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A hozzájárulás megtagadása önmagában nem akadályozhatja a szolgáltatás igénybevételét.

13. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Szolgáltatónál írásban, e-mailben vagy postai úton jelezheti.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

Amennyiben a panasz közvetlen rendezése nem vezet eredményre, a fogyasztó a jogszabályokban meghatározott fogyasztóvédelmi és békéltető testületi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

14. Elállási és felmondási jog



Amennyiben a szolgáltatás távollévők között kötött szerződés keretében kerül megrendelésre, a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján megilleti az indokolás nélküli elállás vagy felmondás joga.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási határidő lejártá előtt kezdődjön meg, és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, az elállási jog gyakorlására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az elállási jogra vonatkozó részletes tájékoztatást a Szolgáltató a megrendelés során biztosítja.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Dog Preventility külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Az ÁSZF elfogadása nem jelenti automatikusan az adatkezelési hozzájárulás megadását olyan esetekben, amikor az adatkezeléshez külön hozzájárulás szükséges.

16. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételt követően, a benne meghatározott időponttól alkalmazandó.

A már létrejött szerződésekre az azok létrejöttkor hatályos feltételek irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő alkalmazást ír elő.

17. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi rendelkezések, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

Dog Preventility
„Összeköti, ami összetartozik.”

Hatálybalépés: 2026.10.01.